

NAZIV PREDMETA	POSLOVANJE UGOSTITELJSKIH ORGANIZACIJA					
Kod	STP042	Godina studija	3.			
Nositelj/i predmeta	mr.sc. Mijana Matošević Radić, predavač	Bodovna vrijednost (ECTS)	6			
Suradnici	-	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			30	10	20	0
Status predmeta	Izborni	Postotak primjene e-učenja	20%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razumijevanje osnovnih pojmova i procesa u području poslovanja ugostiteljskih organizacija</li> <li>Analiza poslovnih funkcija ugostiteljskih organizacija</li> <li>Primjena usvojenih znanja i vještina u poslovnoj praksi ugostiteljskih organizacija</li> </ul>					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<p>13. Opisati temeljne pojmove iz područja poslovanja ugostiteljskih organizacija.</p> <p>14. Objasniti značaj hotelskih standarda u poslovanju ugostiteljskih organizacija.</p> <p>15. Diskutirati o izazovima u poslovanju svakog pojedinog odjela ugostiteljskih organizacija.</p> <p>16. Predložiti više mogućih rješenja simuliranih problema poslovanja ugostiteljskih organizacija.</p> <p>17. Odabrati najbolje rješenje simuliranog problema poslovanja ugostiteljskih organizacija.</p> <p>18. Obrazložiti odabrano rješenje simuliranog problema poslovanja ugostiteljskih organizacija.</p> <p>19. Primijeniti u praksi temeljno znanje iz područja poslovanja ugostiteljskih organizacija.</p>					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema		
	1.	2	Predavanja	Upoznavanje studenata sa sadržajem kolegija i nastavnim aktivnostima. Definiranje osnovnih pojmova: hotelijerstvo, ugostiteljstvo, hotel. Kratka povijest razvoja hotelijerstva.		
		2	Auditorne vježbe	Upoznavanje studenata s obvezama u okviru kolegija. Dogovor o načinu rada.		
	2.	2	Predavanja	Podjela i obilježja smještajnih objekata. Kategorizacija hotela.		
		1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.		
		1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.		
	3.	2	Predavanja	Standardi u hotelijerstvu. Hotelski standardi. Hotelski lanci.		
		1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.		
		1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.		

4.	2	Predavanja	Razine menadžmenta u hotelskom sustavu: uloga i odgovornosti.
	1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.
	1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.
5.	2	Predavanja	Odjel recepcije i odjel domaćinstva.
	1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.
	1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.
6.	2	Predavanja	Odjel hrane i pića.
	2	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja. Priprema za 1. kolokvij.
7.	2	Predavanja	1. kolokvij
	2	Auditorne vježbe	Analiza 1. kolokvija. Analiza studija slučaja.
8.	2	Predavanja	Upravljanje manifestacijama.
	1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.
	1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.
9.	2	Predavanja	Prodaja i marketing.
	1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.
	1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.
10.	2	Predavanja	Tehničke usluge u hotelu i zaštita na radu.
	1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.
	1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.
11.	2	Predavanja	Informacijski sustavi u hotelijerstvu.
	1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.
	1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.
12.	2	Predavanja	Vlasništvo i investiranje u hotelijerstvo.
	1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.
	1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.
13.	2	Predavanja	Upravljanje u hotelijerstvu: ugovori o menadžmentu i franšizni ugovori.
	1	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja.
	1	Seminari	Prezentacija seminarskih radova.
14.	2	Predavanja	Obilježja i trendovi hotelijerstva u Hrvatskoj.

		2	Auditorne vježbe	Analiza studija slučaja. Priprema za 2. kolokvij.		
	15.	2	Predavanja	2. kolokvij		
		2	Auditorne vježbe	Analiza 2. kolokvija. Zaključne naznake.		
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava			<input type="checkbox"/> samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> demonstracijske vježbe		
Obveze studenata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nazočnost na predavanjima, seminarima i auditornim vježbama u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti).</li> <li>Položena 2 teorijska kolokvija (ili pisani ispit koji sadrži gradivo oba kolokvija).</li> <li>Izrada i prezentacija seminarskog rada.</li> </ul>					
Praćenje rada studenata (upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta):	Pohađanje nastave	2 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	
	Ekperimentalni rad		Referat		Demonstracijske vježbe	
	Esej		Seminarski rad	1 ECTS	Samostalno učenje	2 ECTS
	Kolokviji	0,2 ECTS	Usmeni ispit		Konzultacije i završni ispit	0,6 ECTS
	Pismeni ispit	0,2 ECTS	Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<b>KONTINUIRANO VREDNOVANJE</b>					
	Pokazatelji kontinuirane provjere			Uspješnost $A_i$ (%)	Udjel u ocjeni $k_i$ (%)	
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi (pred. + vježbe)</i>			70 - 100	5	
	<i>Prvi kolokvij</i>			50-100	35	
	<i>Drugi kolokvij</i>			50-100	35	
	<i>Izrada i prezentacija seminarskog rada</i>			50-100	25	
	Studenti na prva dva ispitna roka (u lipnju i srpnju) polažu dio gradiva koji nisu položili tijekom semestra.					
	Na 3. i 4. ispitnom roku (u rujnu) studenti polažu gradivo u cijelosti.					
	<b>ZAVRŠNA OCJENA</b>					
	Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)			Uspješnost $A_i$ (%)	Udjel u ocjeni $k_i$ (%)	
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi (pred. + vježbe)</i>			70-100	5	
	<i>Prvi kolokvij</i>			50-100	35	
	<i>Drugi kolokvij</i>			50-100	35	
	<i>Izrada i prezentacija seminarskog rada</i>			50-100	25	
Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)			Uspješnost $A_i$ (%)	Udjel u ocjeni $k_i$ (%)		
<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi (pred. +</i>			70 - 100	5		

	<i>vježbe</i>		
	<i>Teorijski ispit (pisani)</i>	50 - 100	70
	<i>Izrada i prezentacija seminarskog rada</i>	50 - 100	25
	<p>Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:</p> $Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$ <p><math>k_i</math> - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost,  <math>A_i</math> - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost,  <math>N</math> - ukupan broj aktivnosti.</p>		
<b>ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE</b>			
	<b>Postotak</b>	<b>Kriterij</b>	<b>Ocjena</b>
	od 5 % do 61%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)
	od 62% do 74%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)
	od 75% do 87%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)
	od 88% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	<b>Naslov</b>	<b>Broj primjeraka u knjižnici</b>	<b>Dostupnost putem ostalih medija</b>
	Hayes, D. K., Ninemeier, J. D.: Upravljanje hotelskim poslovanjem, M plus d.o.o., Zagreb, 2005.	1	
	Materijali i zabilješke s predavanja i vježbi		on-line (MOODLE)
Dopunska literatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medlik, S., Ingram, H.: Hotelsko poslovanje, Golden marketing, Zagreb, 2002.</li> <li>- Galičić, V., Ivanović, S., Lupić, M.: Hotelska prodaja i recepcijsko poslovanje, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za turistički i hotelski menadžment, Opatija, 2005.</li> <li>- Walker, J. R., Walker, J. T.: Introduction to Hospitality Management, Prentice Hall, 2013</li> </ul>		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik).</li> <li>• Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik).</li> <li>• Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka).</li> <li>• Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu).</li> <li>• Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).</li> </ul>		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.		