

NAZIV PREDMETA		POSLOVNI TALIJANSKI JEZIK I					
Kod		Godina studija	2.				
Nositelj/i predmeta	Katarina Krnić, v. pred.	Bodovna vrijednost (ECTS)	3				
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T	
			15		30		
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	20%				
OPIS PREDMETA							
Ciljevi predmeta	• Osposobljavanje studenta za korištenje svih jezičnih vještina s osnovnim elementima stručne terminologije iz područja turizma i ugostiteljstva.						
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema						
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	1. kompetentno koristiti rječnike i ostale referentne izvore.						
	2. pružiti osnovne informacije o sebi i zatražiti te iste informacije od drugih primjenom osnovnih elemenata talijanske gramatike i vokabulara.						
	3. prepoznati/primijeniti sadržaj iz teksta/govora u svakodnevnim situacijama.						
	4. pružiti i zatražiti potrebne informacije o: hotelu i hotelskim uslugama/vremenskim prilikama/sredstvima javnog prijevoza/satnici ureda i trgovina, rezervaciji hotelskog smještaja, načinima plaćanja, aktivnostima slobodnog vremena.						
	5. sastaviti osnovni program putovanja, znati uputiti na turistički zanimljive sadržaje/mjesta.						
	6. izvršiti narudžbu u ugostiteljskom objektu, pojasniti autentične kulinarske recepte.						
	7. primijeniti osnovna kulturološka znanja o zemlji čiji jezik se uči.						
	Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema		
1.		1	Predavanja	Cos`è l'Italia. Alfabeto italiano. Pronuncia italiana.			
		2	Vježbe	Presentarsi, presentare qualcuno. Esercizi di lessico.			
2.		1	Predavanja	Alla ricezione. In sala da pranzo.			
		2	Vježbe	Dare informazioni generali sulle camere o sull'albergo in vista di una prenotazione. Esercizi di lessico.			
3.		1	Predavanja	In sala da pranzo. Alla ricezione.			
		2	Vježbe	La „mise en place“. Esercizi di lessico.			
4.		1	Predavanja	Dare informazioni sui prezzi delle camere e fornire il numero di telefono.			
		2	Vježbe	Spiegare come si telefona da una stanza d'albergo. Esercizi di lessico.			

	5.	1	Predavanja	Nella sala per la prima colazione. Ordinare la prima colazione
		2	Vježbe	Chiedere e dare informazioni sulla prima colazione. Esercizi di lessico e di grammatica.
	6.	1	Predavanja	Illustrare l'organizzazione delle proprie attività durante la settimana.
		2	Vježbe	Fare proposte sul tempo libero. Esercizi di lessico e di grammatica.
	7.	1	Predavanja	Chiedere l'ora. Orario dei treni.
		2	Vježbe	Dare ordini alla ricezione e in cucina. 1° Test di ricapitolazione.
	8.	1	Predavanja	1° Test di controllo All'agenzia di viaggio. In portineria.
		2	Vježbe	Illustrare un programma di viaggio. Esercizi di lessico e di grammatica.
	9.	1	Predavanja	Dare informazioni in albergo. Identificare oggetti personali.
		2	Vježbe	Parlare della propria famiglia. Esercizi di lessico e di grammatica.
	10.	1	Predavanja	Il servizio piani. Riservare una camera.
		2	Vježbe	Classificazione dei servizi alberghieri. Esercizi di lessico e di grammatica.
	11.	1	Predavanja	Reclami. Reagire a reclami
		2	Vježbe	Dare informazioni sul tempo. Esercizi di lessico e di grammatica.
	12.	1	Predavanja	Sala da pranzo. Al ristorante.
		2	Vježbe	Ordinare e ricevere ordinazioni. Spiegare una ricetta. Esercizi di lessico e di grammatica.
	13.	1	Predavanja	Dare informazioni sulle forme di pagamento. All'enoteca.
		2	Vježbe	Consigliare e descrivere vini e bevande varie. Esercizi di lessico e di grammatica.
	14.	1	Predavanja	All'azienda di soggiorno di località termali e sciistiche. Dare consigli sul tempo libero.
		2	Vježbe	Indicare strade, negozi e luoghi di interesse turistico. Esercizi di lessico e di grammatica.
	15.	1	Predavanja	Accomiatarsi dai clienti in partenza. 2° Test di ricapitolazione.
		2	Vježbe	2° Test di controllo
Vrste izvođenja nastave:	☒ predavanja ☐ seminari i radionice ☒ vježbe			☒ samostalni zadaci ☒ multimedija ☐ laboratorij

	☐ on line u cijelosti ☒ mješovito e-učenje ☐ terenska nastava		☐ mentorski rad ☐ demonstracijske vježbe			
Obveze studenata	- Nazočnost na seminarima u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti). - Samostalna izrada zadataka.					
Praćenje rada studenata (upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta):	Pohađanje nastave	1.5 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	0.5 ECTS
	Eksperimentalni rad		Referat		Demonstracijske vježbe	
	Esej		Seminarski rad		Samostalno učenje	0.5 ECTS
	Kolokviji	0.5 ECTS	Usmeni ispit		Konzultacije i završni ispit	
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANO VREDNOVANJE					
	Pokazatelji kontinuirane provjere			Uspješnost A_i (%)		Udjel u ocjeni k_i (%)
	Nazočnost i aktivnost na nastavi			70 - 100		10
	Portfelj usmenih i pisanih radova			0-100		40
	Prvi kolokvij			50-100		25
	Drugi kolokvij			50-100		25
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit. Isto vrijedi i za popravne ispite.					
	ZAVRŠNA OCJENA					
	Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)			Uspješnost A_i (%)		Udjel u ocjeni k_i (%)
	Teorijski ispit (pisani)			50 - 100		60
	Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)			0 - 100		40
	Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)			Uspješnost A_i (%)		Udjel u ocjeni k_i (%)
	Teorijski ispit (pisani)			50 - 100		60
	Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)			0 - 100		40
	Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:					

	$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$ <i>k_i</i> - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost, <i>A_i</i> - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost, <i>N</i> - ukupan broj aktivnosti.		
	ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE		
	Postotak	Kriterij	Ocjena
	od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)
	od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)
	od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)
	od 87,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
	1. Kernbberger, C., (2016) <i>Nuovo italiano nel turismo</i> , Guerra Edizioni, Perugia.		
	1. Kernbberger, C., (2016) <i>Nuovo italiano nel turismo-esercizi</i> , Guerra Edizioni, Perugia.		
Dopunska literatura	1. La Grassa, M., (2011) <i>L'italiano all'università, Corso di lingua per studenti stranieri, A1-A2</i> , Edizioni Edilingua, Roma. 2. Štefan, Ž., (2009) <i>Benvenuti 1</i> , Školska knjiga, Zagreb. 3. Jernej, J., (1990) <i>Konverzacijska talijanska gramatika</i> , Školska knjiga, Zagreb. 4. Marin, T., Magnelli, S., (2002) <i>Progetto italiano 1- corso di lingua e civiltà italiana, livello elementare-intermedio, libro dei testi e libro degli esercizi</i> , Edizioni Edilingua, Atene. 5. Katerinov, K., Katerinov, B., (1985) <i>La lingua italiana per stranieri, Corso Elementare ed Intermedio</i> , Edizioni Guerra, Perugia. 6. Chiuchiù A., Minciarelli F., Silvestrini M., (2004) <i>In italiano – corso multimediale di lingua e civiltà a livello elementare e avanzato</i> , Edizioni Guerra, Perugia.		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	- Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). - Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik). - Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). - Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu).		

	Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.