

NAZIV PREDMETA	POSLOVNI NJEMAČKI JEZIK I					
Kod		Godina studija	2.			
Nositelj/i predmeta	Dr.sc. Jasmina Rogulj, v.pred.	Bodovna vrijednost (ECTS)	3			
Suradnici	Ivana Čizmić, v.pred. Mr. Petra Grgičević Bakarić, v.pred.	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			15		30	
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	20%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	Cilj ovoga kolegija je razvijati kod studenata niz jezičnih kompetencija (leksičku, gramatičku, sociolingvističku, pragmatičku) koje će im omogućiti aktivno korištenje njemačkoga jezika na području turizma i ugostiteljstva (u okviru A1 razine Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike).					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<p>1. Definirati osnovne pojmove iz područja turizma i ugostiteljstva vezane uz obrađene teme: hotel i recepcija, osobni podatci, oprema hotela i sobe, sati i dani u tjednu, slobodne aktivnosti u hotelu, red vožnje, doručak, rezervacija, godišnja doba, datumi, web-stranica i blog hotela, pritužbe, preporuke, hotelske usluge.</p> <p>2. Opisati svoje radno mjesto, sobu, hotel, hotelske sadržaje, slobodne aktivnosti u hotelu, reakciju na pritužbe gostiju, prošle događaje.</p> <p>3. Primijeniti novostečena gramatička znanja (Singular/Plural, indefiniter/definiter Artikel, Negativartikel, Konjugation, Personalpronomen, Präpositionen, Perfekt, Verben im Dativ, Modalverben, Konjunktiv II: würde, Präteritum: war/hatte) u dijalozima koji se vode u turističkoj djelatnosti.</p> <p>4. Napisati formalni email.</p> <p>5. Demonstrirati dijaloge koji se vode između hotelskih službenika i gostiju vezane uz obrađene teme.</p> <p>6. Koristiti rječnike i ostale referentne izvore.</p>					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema		
	1.	1	Predavanja	Einführung Hallo! Ich heiße... Gäste begrüßen und verabschieden Namen und Herkunft nennen Über den Beruf sprechen Zahlen Das Alphabet		
				2	Vježbe	Herzlich willkommen! Gäste begrüßen und empfangen; nach der Aufenthaltsdauer fragen; sich vorstellen; sich bedanken; etwas vermuten;
	2.	1	Predavanja			Auskunft geben, ob Zimmer frei sind; fragen, wenn man etwas nicht versteht, auf eine reservierungsanfrage antworten; Informationen zum Hotel und zum Zimmer geben

			Struktur: Indefiniter Artikel - ein, ein, eine Struktur/Sprechen: Ja-/Nein-Fragen, indefiniter Artikel ein, eine und Negativartikel kein, keine	
	2	Vježbe	Sprechen: Fragen an der Rezeption (üben) Leseverstehen: Reservierungsanfrage	
	3.	1	Predavanja	Wortschatz: Hotel und Zimmerausstattung Wortschatz: Probleme im Hotel (Adjektive) Wortschatz: Wortarten erkennen und sortieren Struktur: Präsens Singular
		2	Vježbe	Leseverstehen/Struktur: Hotelbewertung, Negation mit nicht, definiter Artikel im Akkusativ den, das, die
	4.	1	Predavanja	Zimmer mit Frühstück Gepäckservice anbieten; Informationen zum Zimmer geben; Modalverb können: ich kann, Sie können Personalpronomen: er, es, sie
		2	Vježbe	Uhrzeiten und Wochentage nennen temporale Präpositionen: am, um lokale Präpositionen: nach, in
	5.	1	Predavanja	Informationen zu einem Animationsprogramm geben; Informationen zu einem Fahrplan geben trennbare Verben Konjugation: mögen, „möchte“
		2	Vježbe	Frühstück im Hotel: Speisen und Getränke benennen; Hörverstehen/Sprechen: Beim Frühstück: eine Getränke-Bestellung aufnehmen
	6.	1	Predavanja	Sprechen: Eine telefonische Frühstückbestellung entgegennehmen Nominativ - Akkusativ Singular
		2	Vježbe	Perfekt mit <i>haben</i> Was habe ich gestern gemacht? Sprechen: Über Freizeitaktivitäten sprechen
	7.	1	Predavanja	Wiederholung
		2	Vježbe	Kontrollarbeit 1
	8.	1	Predavanja	Mit freundlichen Grüßen nachfragen, wenn man jemanden nicht versteht; jemanden am Telefon verbinden
		2	Vježbe	Verben im Dativ: <i>danken, helfen</i> Personalpronomen im Dativ: <i>Ihnen</i> jemanden am Telefon verbinden
	9.	1	Predavanja	Reservierungsanfrage; Reservierungsbestätigung temporale Präpositionen: am, von ... bis
		2	Vježbe	Wortschatz: Monate, Jahreszeiten Struktur: Ordinalzahlen

	10.	1	Predavanja	Wortschatz: Hotelausstattung Struktur: Imperativ Am Telefon Auskunft geben (Zimmer, Zimmerpreise); Modalverben	
		2	Vježbe	Leseverstehen: Einen Hotel-Blog verstehen, darüber diskutieren	
	11.	1	Predavanja	Sprechen:Erzählen, was man gemacht hat; Übungsteil	
		2	Vježbe	Kein Problem Probleme und Wünsche-auf Wünsche reagieren; etwas empfehlen; Modalverb: sollen	
	12.	1	Predavanja	Einen Vorschlag machen; einen Tisch reservieren; sich verabreden; Personalpronomen im Akk	
		2	Vježbe	auf Beschwerden und Wünsche reagieren; Wortbildung: un-	
	13.	1	Predavanja	Informationen zum Service im Hotel geben; es gibt + Akk; Angebote im Hotel	
		2	Vježbe	auf Regeln hinweisen; Modalverben: dürfen, müssen; freundlich bleiben - Konjunktiv II: würde	
	14.	1	Predavanja	Mit Gästen ins Gespräch kommen; Smalltalk an der Bar	
		2	Vježbe	Über Vergangenes sprechen Präteritum: war / hatte	
	15.	1	Predavanja	Wiederholung	
		2	Vježbe	Kontrollarbeit 2	
	Vrste izvođenja nastave:	<input type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava			<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)
	Obveze studenata	<ul style="list-style-type: none"> Nazočnost na predavanjima u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti). Samostalna izrada zadataka (portfelj radova). 			
Praćenje rada studenata (upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta):	Pohađanje nastave	1,5 ECTS	Istraživanje	Praktični rad	0,5 ECTS
	Eksperimentalni rad		Referat	Samostalno učenje	0,5 ECTS
	Esej		Seminarski rad	(Ostalo upisati)	
	Kolokviji	0,5 ECTS	Usmeni ispit	(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit		Projekt	(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom	KONTINUIRANA PROCJENA				

nastave i na završnom ispitu	Pokazatelji kontinuirane provjere	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi</i>	70-100	10
	<i>Portfelj usmenih i pisanih radova</i>	0-100	40
	<i>Prvi kolokvij</i>	50-100	25
	<i>Drugi kolokvij</i>	50-100	25
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit koji se sastoji od portfelja radova i teorijskog dijela. Isto vrijedi i za popravne ispite.		
	ZAVRŠNA PROCJENA		
	Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Teorijski ispit (pisani)</i>	50 - 100	50
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>	0 - 100	50
	Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Teorijski ispit (pisani)</i>	50 - 100	50
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>	0 - 100	50
	Ocjena (u postocima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:		
$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$			
k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost, A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost, N - ukupan broj aktivnosti.			
ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE			
Postotak	Postotak	Ocjena	
od 50% do 61%	od 50% do 61%	dovoljan (2)	
od 62% do 74%	od 62% do 74%	dobar (3)	
od 75% do 87%	od 75% do 87%	vrlo dobar (4)	
od 88% do 100%	od 88% do 100%	izvrstan (5)	
Obvezna literatura (dostupna u	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija

knjižnici i putem ostalih medija)	Schümann, A., Schurig, C., Schaefer, B., Van der Werff, F. (2015) Menschen im Beruf - Tourismus A1, Hueber Verlag GmbH & Co. KG, Munchen.		
Dopunska literatura	<p>1. Cohen, U. und Grandi, N. (2013) Zimmer frei-Deutsch im Hotel (Lehr_und Arbeitsbuch), Klett-Langenscheidt GmbH, München</p> <p>2. Reimann, M. (1996) Grundstufen-Grammatik für Deutsch als Fremdsprache. Ismaning: Max Hueber Verlag.</p> <p>3. Luscher, R. (2001). Übungsgrammatik Deutsch als Fremdsprache für Anfänger. Ismaning: Max Hueber Verlag.</p>		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). • Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik). • Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). • Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete). 		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.		