

NAZIV PREDMETA		POSLOVNI TALIJANSKI JEZIK I (Modul: Menadžment turizma i ugostiteljstva)				
Kod	STT028	Godina studija	2.			
Nositelj/i predmeta	Katarina Krnić, v. pred.	Bodovna vrijednost (ECTS)	3			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			15		30	
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	20%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	<ul style="list-style-type: none"> Osposobljavanje studenta za korištenje svih jezičnih vještina s osnovnim elementima stručne terminologije iz područja turizma i ugostiteljstva. 					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<ol style="list-style-type: none"> kompetentno koristiti rječnike i ostale referentne izvore. pružiti osnovne informacije o sebi i zatražiti te iste informacije od drugih primjenom osnovnih elemenata talijanske gramatike i vokabulara. prepoznati/primijeniti sadržaj iz teksta/govora u svakodnevnim situacijama. pružiti i zatražiti potrebne informacije o: hotelu i hotelskim uslugama/vremenskim prilikama/sredstvima javnog prijevoza/satnici ureda i trgovina, rezervaciji hotelskog smještaja, načinima plaćanja, aktivnostima slobodnog vremena. sastaviti osnovni program putovanja, znati uputiti na turistički zanimljive sadržaje/mjesta. izvršiti narudžbu u ugostiteljskom objektu, pojasniti autentične kulinarske recepte. primijeniti osnovna kulturološka znanja o zemlji čiji jezik se uči. 					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema		
	1.	1	Predavanja	Cos`è l`Italia. Alfabeto italiano. Pronuncia italiana.		
		2	Vježbe	Presentarsi, presentare qualcuno. Esercizi di lessico.		
	2.	1	Predavanja	Alla ricezione. In sala da pranzo.		
		2	Vježbe	Dare informazioni generali sulle camere o sull`albergo in vista di una prenotazione. Esercizi di lessico.		
	3.	1	Predavanja	In sala da pranzo. Alla ricezione.		
		2	Vježbe	La „mise en place“. Esercizi di lessico.		
	4.	1	Predavanja	Dare informazioni sui prezzi delle camere e fornire il numero di telefono.		

		2	Vježbe	Spiegare come si telefona da una stanza d'albergo. Esercizi di lessico.
	5.	1	Predavanja	Nella sala per la prima colazione. Ordinare la prima colazione
		2	Vježbe	Chiedere e dare informazioni sulla prima colazione. Esercizi di lessico e di grammatica.
	6.	1	Predavanja	Illustrare l'organizzazione delle proprie attività durante la settimana.
		2	Vježbe	Fare proposte sul tempo libero. Esercizi di lessico e di grammatica.
	7.	1	Predavanja	Chiedere l'ora. Orario dei treni.
		2	Vježbe	Dare ordini alla ricezione e in cucina. 1° Test di ricapitolazione.
	8.	1	Predavanja	1° Test di controllo All'agenzia di viaggio. In portineria.
		2	Vježbe	Illustrare un programma di viaggio. Esercizi di lessico e di grammatica.
	9.	1	Predavanja	Dare informazioni in albergo. Identificare oggetti personali.
		2	Vježbe	Parlare della propria famiglia. Esercizi di lessico e di grammatica.
	10.	1	Predavanja	Il servizio piani. Riservare una camera.
		2	Vježbe	Classificazione dei servizi alberghieri. Esercizi di lessico e di grammatica.
	11.	1	Predavanja	Reclami. Reagire a reclami
		2	Vježbe	Dare informazioni sul tempo. Esercizi di lessico e di grammatica.
	12.	1	Predavanja	Sala da pranzo. Al ristorante.
		2	Vježbe	Ordinare e ricevere ordinazioni. Spiegare una ricetta. Esercizi di lessico e di grammatica.
	13.	1	Predavanja	Dare informazioni sulle forme di pagamento. All'enoteca.
		2	Vježbe	Consigliare e descrivere vini e bevande varie. Esercizi di lessico e di grammatica.
	14.	1	Predavanja	All'azienda di soggiorno di località termali e sciistiche. Dare consigli sul tempo libero.
		2	Vježbe	Indicare strade, negozi e luoghi di interesse turistico. Esercizi di lessico e di grammatica.
	15.	1	Predavanja	Accomiatarsi dai clienti in partenza. 2° Test di ricapitolazione.
		2	Vježbe	2° Test di controllo

Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> <i>on line</i> u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> demonstracijske vježbe				
Obveze studenata	<ul style="list-style-type: none"> Nazočnost na seminarima u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti). Samostalna izrada zadataka. 					
Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i>):	Pohađanje nastave	1.5 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	0.5 ECTS
	Eksperimentalni rad		Referat		Demonstracijske vježbe	
	Esej		Seminarski rad		Samostalno učenje	0.5 ECTS
	Kolokviji	0.5 ECTS	Usmeni ispit		Konzultacije i završni ispit	
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANO VREDNOVANJE					
	Pokazatelji kontinuirane provjere				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi</i>				70 - 100	10
	<i>Portfelj usmenih i pisanih radova</i>				0-100	40
	<i>Prvi kolokvij</i>				50-100	25
	<i>Drugi kolokvij</i>				50-100	25
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit. Isto vrijedi i za popravne ispite.					
	ZAVRŠNA OCJENA					
	Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Teorijski ispit (pisani)</i>				50 - 100	60
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>				0 - 100	40
	Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Teorijski ispit (pisani)</i>				50 - 100	60
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>				0 - 100	40
Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih						

aktivnosti prema relaciji:

$$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$$

k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost,

A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost,

N - ukupan broj aktivnosti.

ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE

Postotak	Kriterij	Ocjena
od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)
od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)
od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)
od 87,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)

Obvezna literatura
(dostupna u
knjižnici i putem
ostalih medija)

Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
1. Kernberger, C., (2016) <i>Nuovo italiano nel turismo</i> , Guerra Edizioni, Perugia.		
1. Kernberger, C., (2016) <i>Nuovo italiano nel turismo-esercizi</i> , Guerra Edizioni, Perugia.		

Dopunska literatura

1. La Grassa, M., (2011) *L'italiano all'università, Corso di lingua per studenti stranieri, A1-A2*, Edizioni Edilingua, Roma.
2. Štefan, Ž., (2009) *Benvenuti 1*, Školska knjiga, Zagreb.
3. Jernej, J., (1990) *Konverzacijska talijanska gramatika*, Školska knjiga, Zagreb.
4. Marin, T., Magnelli, S., (2002) *Progetto italiano 1- corso di lingua e civiltà italiana, livello elementare-intermedio, libro dei testi e libro degli esercizi*, Edizioni Edilingua, Atene.
5. Katerinov, K., Katerinov, B., (1985) *La lingua italiana per stranieri, Corso Elementare ed Intermedio*, Edizioni Guerra, Perugia.
6. Chiuchiù A., Minciarelli F., Silvestrini M., (2004) *In italiano – corso multimediale di lingua e civiltà a livello elementare e avanzato*, Edizioni Guerra, Perugia.

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja

- Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik).
- Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik).
- Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka).
- Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu).

	<ul style="list-style-type: none">• Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.