NAZIVPREDMETA	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE II					
Kod	SKS043	Godina studija	2./ 4. semestar			
Nositelj/i predmeta	Dr.sc. Silvana Kosanović, prof.v.š.	Bodovna vrijednost (ECTS)	2			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			10		20	
Status predmeta	Obavezni	Postotak primjene e-učenja	25%			

OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta	Cilj kolegija je upoznati studente sa osnovnim teoretskim i praktičnim znanjima vezanim uz komunikacijsku kompetenciju, kroz opće i poslovno komuniciranje na engleskom jeziku.
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	1. Razviti znanja, vještine i sposobnosti komunikacije i kompetencije 2. Razumjeti specifičnosti komunikacije ovisno o kulturi 3. Primijeniti stečena znanja kroz pripremu i prezentiranje zadane teme

Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave

Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema
1.	2	Vježbe	Uvod u kolegij, metode rada Studentske obveze, ispitna literatura Pregled terminologije i pojmova Basic communication process
2	2	Vježbe	Speaking with confidence Make your stage fright work for you Exercises in speaking
3.	2	Vježbe	Public speaking Opening, managing and closing your presentation Practice makes perfect
4.	2	Vježbe	Conducting a job interview Know your purpose Case study
5.	2	Vježbe	Is anybody listening? Rules for effective listening Put yourself in the speaker's place Listener analysis
6.	2	Vježbe	Making meetings work Adopting roles in meetings Planning an agenda Preparation and exercises
7.	2	Vježbe	1. Progress test
8.	2	Vježbe	International business communication Case study: communication problems during business meeting
9.	2	Vježbe	International business culture and etiquette Case study: cultural differences in a business prespective, intercultural negotiations

	10.	2	Vježbe	Communication and negotiation Persuading, influencing and negotiating skills
	11.	2	Vježbe	Dealing with communication breakdown Improving communication
	12.	2	Vježbe	Teamwork Team building and creating effective teams Case study
	13.	2	Vježbe	Students' presentations
	14.	2	Vježbe	Students' presentations What have we learnt? Analysis of the acquired knowledge and skills
	15.	2	Vježbe	2. Progress test

Vrste izvođenja nastave:	☒ predavanja ☐seminari i radionice ☒ vježbe ☐ *on line* u cijelosti ☒ mješovito e-učenje ☐ terenska nastava	☒ samostalni zadaci ☒multimedija ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ demonstracijske vježbe
Obveze studenata	• Nazočnost na predavanjima u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti). • Samostalna izrada seminarskog rada i prezentacija	

Praćenje rada studenata *(upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta):*						
	Pohađanje nastave	1 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Demonstracijske vježbe	
	Esej		Seminarski rad		Samostalno učenje	0,6 ECTS
	Kolokviji	0, 2 ECTS	Usmeni ispit	0,1 ECTS	Konzultacije i završni ispit	0,1 ECTS
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	

Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

KONTINUIRANO VREDNOVANJE		
Pokazatelji kontinuirane provjere	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
Nazočnost i aktivnost na nastavi (predavanja i seminari)	70 - 100	10
Usmeni ispit	50-100	30
Prvi kolokvij	50-100	30
Drugi kolokvij	50-100	30

Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit koji se sastoji od teorijskog dijela. Isto vrijedi i za popravne ispite.

ZAVRŠNA OCJENA

Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
Pismeni ispit	50 - 100	60
Prethodne aktivnosti *(uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)*	50 - 100	40
Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
Pismeni ispit	50 - 100	60
Prethodne aktivnosti *(uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)*	50-100	40

Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:

$$Ocjena\ (\%) = \sum_{i=1}^{N} k_i A_i$$

k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost,
A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost,
N - ukupan broj aktivnosti.

ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE		
Postotak	Kriterij	Ocjena
od 50% do 62,4%	*zadovoljava minimalne kriterije*	dovoljan (2)
od 62,5% do 74,9%	*prosječan uspjeh s primjetnim nedostatcima*	dobar (3)
od 75% do 87,4%	*iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom*	vrlo dobar (4)
od 88,5% do 100%	*izniman uspjeh*	izvrstan (5)

	Naslov	**Broj primjeraka u knjižnici**	**Dostupnost putem ostalih medija**
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	1. Cotton, D. , Falvey, D., Kent, S. (2010) *Market Leader Intermediate,* (case studies and skills sections) third edition, Longman, Peason Education Limited 2. Worth, Richard, Communication Skills II, (2004) Careers skills library, http://library.ikhzasag.edu.mn/ebooks/Communication%20Skills.pdf		
Dopunska literatura	1.		

	2. Hofstede, Geert, Hofstede, G. J., Minkov, M. (2010) Cultures and Organizations: Software of the Mind: intercultural cooperation and its importance for survival, 3rd ed., Mc Graw-Hill, USA 3. Gesteland, Richard, (2012) Cross-Cultural Business Behaviour: A guide for global management, Copenhagen Business School Press. Copenhagen. 4. Schein, Edgar, H. (2010) Organizational Culture and Leadership, Jossey-Bass. San Francisco.
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	• Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). • Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik). • Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). • Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). • Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.