

NAZIV PREDMETA		COMMUNICATION SKILLS AND CULTURAL AWARENESS				
Kod	SIT142	Godina studija	3..			
Nositelj/i predmeta	Jasmina Rogulj, MSc, viši predavač Dr.sc. Silvana Kosanović, viši predavač Petra Grgičević Bakarić, viši predavač	Bodovna vrijednost (ECTS)	4			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			30	30		
Status predmeta	Izborni	Postotak primjene e-učenja	25%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	Cilj kolegija je upoznati studente sa osnovnim teoretskim i praktičnim znanjima vezanim uz interkulturalnu komunikacijsku kompetenciju, razumijevanje drugih kultura i interakciju sa istima kroz opće i poslovno komuniciranje.					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definirati temeljne pojmove vezane uz komunikacijske vještine i kulturalnu osviještenost 2. Razviti znanja, vještine i sposobnosti interkulturalne komunikacije i kompetencije 3. Razviti interkulturalnu osjetljivost i kulturnu inteligenciju 4. Razumjeti specifičnosti komunikacije ovisno o kulturi 5. Primijeniti stečena znanja kroz pripremu i prezentiranje zadane teme 					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema		
	1.	2	Predavanja	Uvod u kolegij, metode rada Studentske obveze, ispitna literatura Temeljni komunikacijski i kulturološki pojmovi		
		2	Seminar	Team building: Marshmallow challenge Motivating and building trust Getting to know each other		
	2.	2	Predavanja	Communicative competence Communication and perception		
		2	Seminar	Good and bad communicators Dealing with communication breakdown Improving communication in a global company		
	3.	2	Predavanja	Rrelationship building Effective work relationships		
		2	Seminar	Assessing your relationships Behaviour that support or undermine work relationships Consciously building trust at work		
	4.	2	Predavanja	International business communication		
	2	Seminar	Dealing with cultural differences in an appropriate way			

			International business etiquette LESCANT model
5.	2	Predavanja	Communication and negotiation
	2	Seminar	Asking the right questions Listening effectively Persuading, influencing and negotiating skills
6.	2	Predavanja	Crisis management
	2	Seminar	Addressing conflict Developing a conflict-resolution plan
7.	2	Predavanja	Team building
	2	Seminar	Teamworking skills Adopting roles in meetings Effective teams
8.	2	Predavanja	1. Progress test
	2	Seminar	Decision making skills SWOT analysis on a personal level
9.	2	Predavanja	Leadership
	2	Seminar	Becoming a leader Leadership styles Good boss-bad boss
10.	2	Predavanja	Social anthropological definition of culture, cultural competence and cultural awareness What culture is not
	2	Seminar	Case study: intercultural encounters, culture shock
11.	2	Predavanja	Culture and personal identity Where do I belong? Building cultural awareness
	2	Seminar	Case study: Put yourself in the shoes of the others
12.	2	Predavanja	Managing cultural diversity and bridging the gap Us and them Stereotypes
	2	Seminar	Case study: stereotypes vs. real knowledge
13.	2	Predavanja	Cultural intelligence Business environment and professional effectiveness Learning tolerance
	2	Seminar	Case study: communication problems during business meeting
14.	2	Predavanja	Business cultures and cross-cultural business behaviour
	2	Seminar	Case study: cultural differences in a business perspective, intercultural negotiations
15.	2	Predavanja	Modern global community
	2	Seminar	2. Progress test

Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> <i>on line</i> u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> demonstracijske vježbe				
Obveze studenata	<ul style="list-style-type: none"> Nazočnost na predavanjima u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti). Samostalna izrada seminarskog rada i prezentacija 					
Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i>):	Pohađanje nastave	2 ECTS	Istraživanje		Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Demonstracijske vježbe	
	Esej		Seminarski rad	0,2 ECTS	Samostalno učenje	1 ECTS
	Kolokviji	0,4 ECTS	Usmeni ispit		Konzultacije i završni ispit	0,4 ECTS
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANO VREDNOVANJE					
	Pokazatelji kontinuirane provjere				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi (predavanja i seminari)</i>				70 - 100	10
	<i>Prezentacija</i>				50-100	15
	<i>Seminarski rad</i>				50-100	25
	<i>Prvi kolokvij</i>				50-100	25
	<i>Drugi kolokvij</i>				50-100	25
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit koji se sastoji od teorijskog dijela. Isto vrijedi i za popravne ispite.					
	ZAVRŠNA OCJENA					
	Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Pismeni ispit</i>				50 - 100	50
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>				50 - 100	50
	Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Pismeni ispit</i>				50 - 100	50
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>				50-100	50
Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:						

$$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$$

k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost,
 A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost,
 N - ukupan broj aktivnosti.

ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE

Postotak	Kriterij	Ocjena
od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)
od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostatcima</i>	dobar (3)
od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)
od 88,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)

	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Richard D. Lewis (2006) <i>When Cultures Collide: Leading Across Cultures</i> , London. Boston. Nicholas Brealey International	1	
	Cotton, D. , Falvey, D., Kent, S. (2010) <i>Market Leader Intermediate</i> , (case studies) third edition, Pearson Longman,	2	
	Cotton, D. , Falvey, D., Kent, S. (2012) <i>Market Leader Upper Intermediate</i> , third edition. Pearson Longman	2	

Dopunska literatura	<ol style="list-style-type: none"> Hofstede, Geert, Hofstede, G. J., Minkov, M. (2010) <i>Cultures and Organizations: Software of the Mind: intercultural cooperation and its importance for survival</i>, 3rd ed., Mc Graw-Hill, USA Gesteland, Richard, (2012) <i>Cross-Cultural Business Behaviour: A guide for global management</i>, Copenhagen Business School Press. Copenhagen. Schein, Edgar, H. (2010) <i>Organizational Culture and Leadership</i>, Jossey-Bass. San Francisco.
---------------------	---

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik). Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).
--	---

Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.
--	--