

NAZIV PREDMETA	POSLOVNI TALIJANSKI JEZIK I (Modul: Menadžment turizma i ugostiteljstva)					
Kod	STT028	Godina studija	2.			
Nositelj/i predmeta	Katarina Krnić, v. pred.	Bodovna vrijednost (ECTS)	3			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T
			15		30	
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	20%			
OPIS PREDMETA						
Ciljevi predmeta	<ul style="list-style-type: none"> Osposobljavanje studenta za korištenje svih jezičnih vještina s osnovnim elementima stručne terminologije iz područja turizma i ugostiteljstva (u okviru A1 razine zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike). 					
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema					
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<ol style="list-style-type: none"> Koristiti kompetentno rječnike i ostale referentne izvore. Razlikovati osnovne gramatičke pojmove, strukture i zakonitosti. Povezati dijelove rečenice/teksta u smislenu jezičnu cjelinu. Prepoznati na globalnoj razini sadržaj autentičnog odslušanog/pročitanoog teksta. Primijeniti usvojenu terminologiju u svakodnevnom situacijskom kontekstu: hotel, hotelske usluge i smještaj, ugostiteljski objekti, načini plaćanja, sredstva javnog prijevoza, vremenske prilike, satnica javnih ustanova. Demonstrirati komunikacijsku funkciju jezika u vođenim pismenim/usmenim aktivnostima. Razlikovati temeljne ortografske i fonološke elemente u grafičkoj i govornoj produkciji. Identificirati kulturološki relevantne podatke u tekstu. 					
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema		
	1.	1	Predavanja	Cos`è l`Italia. Alfabeto italiano. Pronuncia italiana.		
		2	Vježbe	Presentarsi, presentare qualcuno. Esercizi di lessico.		
	2.	1	Predavanja	Alla ricezione. In sala da pranzo.		
		2	Vježbe	Dare informazioni generali sulle camere o sull`albergo in vista di una prenotazione. Esercizi di lessico.		
	3.	1	Predavanja	In sala da pranzo. Alla ricezione.		
		2	Vježbe	La „mise en place“. Esercizi di lessico.		

	4.	1	Predavanja	Dare informazioni sui prezzi delle camere e fornire il numero di telefono.
		2	Vježbe	Spiegare come si telefona da una stanza d'albergo. Esercizi di lessico.
	5.	1	Predavanja	Nella sala per la prima colazione. Ordinare la prima colazione
		2	Vježbe	Chiedere e dare informazioni sulla prima colazione. Esercizi di lessico e di grammatica.
	6.	1	Predavanja	Illustrare l'organizzazione delle proprie attività durante la settimana.
		2	Vježbe	Fare proposte sul tempo libero. Esercizi di lessico e di grammatica.
	7.	1	Predavanja	Chiedere l'ora. Orario dei treni.
		2	Vježbe	Dare ordini alla ricezione e in cucina. 1° Test di ricapitolazione.
	8.	1	Predavanja	1° Test di controllo All'agenzia di viaggio. In portineria.
		2	Vježbe	Illustrare un programma di viaggio. Esercizi di lessico e di grammatica.
	9.	1	Predavanja	Dare informazioni in albergo. Identificare oggetti personali.
		2	Vježbe	Parlare della propria famiglia. Esercizi di lessico e di grammatica.
	10.	1	Predavanja	Il servizio piani. Riservare una camera.
		2	Vježbe	Classificazione dei servizi alberghieri. Esercizi di lessico e di grammatica.
	11.	1	Predavanja	Reclami. Reagire a reclami
		2	Vježbe	Dare informazioni sul tempo. Esercizi di lessico e di grammatica.
	12.	1	Predavanja	Sala da pranzo. Al ristorante.
		2	Vježbe	Ordinare e ricevere ordinazioni. Spiegare una ricetta. Esercizi di lessico e di grammatica.
	13.	1	Predavanja	Dare informazioni sulle forme di pagamento. All'enoteca.
		2	Vježbe	Consigliare e descrivere vini e bevande varie. Esercizi di lessico e di grammatica.
	14.	1	Predavanja	All'azienda di soggiorno di località termali e sciistiche. Dare consigli sul tempo libero.
		2	Vježbe	Indicare strade, negozi e luoghi di interesse turistico. Esercizi di lessico e di grammatica.
	15.	1	Predavanja	Accomiatarsi dai clienti in partenza. 2° Test di ricapitolazione.

	2	Vježbe	2° Test di controllo				
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> multimedija <input checked="" type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> demonstracijske vježbe				
Obveze studenata	<ul style="list-style-type: none"> Nazočnost u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti). Samostalna izrada zadataka. 						
Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i>):	Pohađanje nastave	1.5 ECTS	Istraživanje		Praktični rad		
	Eksperimentalni rad		Referat		Demonstracijske vježbe		
	Esej		Seminarski rad		Samostalno učenje	0.5 ECTS	
	Kolokviji	0.5 ECTS	Usmeni ispit	0.2 ECTS	Konzultacije i završni ispit		
	Pismeni ispit		Projekt		Portfelj radova	0.3 ECTS	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANO VREDNOVANJE						
	Pokazatelji kontinuirane provjere				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)	
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi</i>				70 - 100	10	
	<i>Portfelj radova</i>				0-100	30	
	<i>Prvi kolokvij</i>				50-100	25	
	<i>Drugi kolokvij</i>				50-100	25	
	<i>Usmeni ispit</i>				50-100	10	
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit. Isto vrijedi i za popravne ispite.						
	ZAVRŠNA OCJENA						
	Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)	
	<i>Teorijski ispit (pisani i usmeni)</i>				50 - 100	60	
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>				0 - 100	40	
	Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)	
	<i>Teorijski ispit (pisani i usmeni)</i>				50 - 100	60	
<i>Prethodne aktivnosti</i>				0 - 100	40		

	<i>(uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>																				
	<p>Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:</p> $Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$ <p>k_i- težinski koeficijent za pojedinu aktivnost, A_i- postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost, N - ukupan broj aktivnosti.</p>																				
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE</th> </tr> <tr> <th>Postotak</th> <th>Kriterij</th> <th>Ocjena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>od 50% do 62,4%</td> <td><i>zadovoljava minimalne kriterije</i></td> <td>dovoljan (2)</td> </tr> <tr> <td>od 62,5% do 74,9%</td> <td><i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i></td> <td>dobar (3)</td> </tr> <tr> <td>od 75% do 87,4%</td> <td><i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i></td> <td>vrlo dobar (4)</td> </tr> <tr> <td>od 87,5% do 100%</td> <td><i>izniman uspjeh</i></td> <td>izvrstan (5)</td> </tr> </tbody> </table>			ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE			Postotak	Kriterij	Ocjena	od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)	od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)	od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)	od 87,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)
ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE																					
Postotak	Kriterij	Ocjena																			
od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)																			
od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)																			
od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)																			
od 87,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)																			
<p>Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)</p>	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija																		
	1. Kernbberger, C., (2016) <i>Nuovo italiano nel turismo</i> , Guerra Edizioni, Perugia.	1																			
	2. Kernbberger, C., (2016) <i>Nuovo italiano nel turismo-esercizi</i> , Guerra Edizioni, Perugia.	1																			
<p>Dopunska literatura</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La Grassa, M., (2011) <i>L'italiano all'università, Corso di lingua per studenti stranieri, A1-A2</i>, Edizioni Edilingua, Roma. 2. Štefan, Ž., (2009) <i>Benvenuti 1</i>, Školska knjiga, Zagreb. 3. Jernej, J., (1990) <i>Konverzijska talijanska gramatika</i>, Školska knjiga, Zagreb. 4. Marin, T., Magnelli, S., (2002) <i>Progetto italiano 1- corso di lingua e civiltà italiana, livello elementare-intermedio, libro dei testi e libro degli esercizi</i>, Edizioni Edilingua, Atene. 5. Katerinov, K., Katerinov, B., (1985) <i>La lingua italiana per stranieri, Corso Elementare ed Intermedio</i>, Edizioni Guerra, Perugia. 6. Chiuchiù A., Minciarelli F., Silvestrini M., (2004) <i>In italiano – corso multimediale di lingua e civiltà a livello elementare e avanzato</i>, Edizioni Guerra, Perugia. 																				
<p>Načini praćenja kvalitete koji</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata 																				

osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<p>(nastavnik).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik). • Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). • Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). • Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.