

NAZIV PREDMETA		HOTELSKO POSLOVANJE					
Kod	STT036	Godina studija	3.				
Nositelj/i predmeta	dr. sc. Mijana Matošević Radić, prof. struč. stud.	Bodovna vrijednost (ECTS)	6				
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T	
			30	10	20		
Status predmeta	Obavezni	Postotak primjene e- učenja	20%				
OPIS PREDMETA							
Ciljevi predmeta	- razumijevanje osnovnih pojmova i procesa u području hotelskog poslovanja - analiza poslovnih funkcija u hotelskom sustavu - primjena usvojenih znanja i vještina u hotelskoj poslovnoj praksi						
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Nema						
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	- opisati temeljne pojmove iz područja hotelskog poslovanja. - objasniti značaj hotelskih standarda u hotelskom poslovanju. - diskutirati o izazovima u poslovanju svakog pojedinog odjela hotelskog sustava. - predložiti više mogućih rješenja simuliranih problema poslovanja hotelskog sustava. - odabrati najbolje rješenje simuliranog problema poslovanja hotelskog sustava. - obrazložiti odabrano rješenje simuliranog problema poslovanja hotelskog sustava. - interpretirati prednosti i nedostatke različitih načina upravljanja u hotelskom sustavu. - primijeniti u praksi temeljno znanje iz područja hotelskog poslovanja.						
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema			
	1	2	Predavanja	Upoznavanje studenata sa sadržajem kolegija i nastavnim aktivnostima. Definiranje osnovnih pojmova: hotelijerstvo, ugostiteljstvo, hotel. Kratka povijest razvoja hotelijerstva.			
		2	Seminari	Upoznavanje studenata s obvezama u okviru kolegija. Dogovor o načinu rada.			
	2	2	Predavanja	Podjela i obilježja smještajnih objekata. Kategorizacija hotela.			
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.			
	3	2	Predavanja	Standardi u hotelijerstvu. Hotelski standardi.			

				Hotelski lanci.
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.
	4	2	Predavanja	Razine menadžmenta u hotelskom sustavu: uloga i odgovornosti.
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.
	5	2	Predavanja	Odjel recepcije.
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.
	6	2	Predavanja	Odjel domaćinstva.
		2	Seminari	Priprema za 1. kolokvij, analiza slučaja.
	7	2	Predavanja	1. kolokvij
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.
	8	2	Predavanja	Odjel hrane i pića.
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.
	9	2	Predavanja	Prodaja i marketing.
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.
	10	2	Predavanja	Tehničke usluge u hotelu i zaštita na radu.
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.
	11	2	Predavanja	Informacijski sustavi u hotelijerstvu.
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.
	12	2	Predavanja	Upravljanje u hotelijerstvu: ugovori o menadžmentu i franšizni ugovori.
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.
	13	2	Predavanja	Vlasništvo i investiranje u hotelijerstvo.
		2	Seminari	Priprema za 2. kolokvij, analiza slučaja.
	14	2	Predavanja	2. kolokvij
		2	Seminari	Analiza slučaja, prezentacija seminarskih radova.

	15	2	Predavanja	Obilježja i trendovi hotelijerstva u Hrvatskoj.		
		2	Seminari	Zaključne naznake.		
Vrste izvođenja nastave:	☒ predavanja ☒ seminari i radionice ☐ vježbe ☐ on line u cijelosti ☒ mješovito e-učenje ☐ terenska nastava			☒ samostalni zadaci ☐ multimedija ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ (ostalo upisati)		
Obveze studenata	Pohađanje nastave, sudjelovanje u seminarima, polaganje kolokvija (ispita).					
Praćenje rada studenata (upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta):	Pohađanje nastave	2 ECTS	Istraživanje	2,35 ECTS	Praktični rad	
	Eksperimentalni rad		Referat		Demonstracijske vježbe	
	Esej		Seminarski rad	1,2 ECTS	Samostalno učenje	
	Kolokviji	0,3 ECTS	Usmeni ispit		Konzultacije i završni ispit	
	Pismeni ispit	0,15 ECTS	Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANA PROCJENA					
	Pokazatelji kontinuirane provjere				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	Seminarski rad				50-100	30
	Prvi kolokvij				50-100	35
	Drugi kolokvij				50-100	35
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit. Isto vrijedi i za popravne ispite.					
	ZAVRŠNA PROCJENA					
Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)	
Teorijski ispit				50 - 100	70	
Prethodne aktivnosti (Seminarski rad)				50 - 100	30	
Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)				Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)	

	Teorijski ispit	50 - 100	70																		
	Prethodne aktivnosti (Seminarski rad)	50 - 100	30																		
	Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:																				
	$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$																				
	k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost, A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost, N - ukupan broj aktivnosti.																				
	<table><tr><th colspan="3">ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE</th></tr><tr><th>Postotak</th><th>Kriterij</th><th>Ocjena</th></tr><tr><td>od 50% do 62,4%</td><td>zadovoljava minimalne kriterije</td><td>dovoljan (2)</td></tr><tr><td>od 62,5% do 74,9%</td><td>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</td><td>dobar (3)</td></tr><tr><td>od 75% do 87,4%</td><td>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</td><td>vrlo dobar (4)</td></tr><tr><td>od 87,5% do 100%</td><td>izniman uspjeh</td><td>izvrstan (5)</td></tr></table>			ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE			Postotak	Kriterij	Ocjena	od 50% do 62,4%	zadovoljava minimalne kriterije	dovoljan (2)	od 62,5% do 74,9%	prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima	dobar (3)	od 75% do 87,4%	iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom	vrlo dobar (4)	od 87,5% do 100%	izniman uspjeh	izvrstan (5)
	ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE																				
Postotak	Kriterij	Ocjena																			
od 50% do 62,4%	zadovoljava minimalne kriterije	dovoljan (2)																			
od 62,5% do 74,9%	prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima	dobar (3)																			
od 75% do 87,4%	iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom	vrlo dobar (4)																			
od 87,5% do 100%	izniman uspjeh	izvrstan (5)																			
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija																		
	1. Hayes, D. K., Ninemeier, J. D.: Upravljanje hotelskim poslovanjem, M plus d.o.o., Zagreb, 2005.	1																			
	2. Materijali i zabilješke s predavanja i vježbi																				
Dopunska literatura	1. Medlik, S., Ingram, H.: Hotelsko poslovanje, Golden marketing, Zagreb, 2002.																				
	2. Galičić, V., Ivanović, S., Lupić, M.: Hotelska prodaja i recepcijsko poslovanje, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za turistički i hotelski menadžment, Opatija, 2005.																				
	3. Bardi, J. A.: Hotel front office Management, fourth edition, Wiley and Sons, Inc., 2007.																				
	4. Chibili, M., de Bruyn, Sh., Benhadda, L. et al.: Modern Hotel Operations Management, Routledge, Taylor & Francis Group, 2017.																				
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih	- Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). - Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik).																				

ishoda učenja	• Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). • Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). • Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete).
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.