

NAZIV PREDMETA		POSLOVNI NJEMAČKI JEZIK II (Modul: Menadžment turizma i ugostiteljstva)					
Kod	STT038	Godina studija	3.				
Nositelj/i predmeta	dr.sc. Jasmina Rogulj, prof.v.š.	Bodovna vrijednost (ECTS)	3				
Suradnici	Ivana Čizmić, v.pred; mr. Petra Grgičević Bakarić, v.pred.	Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S	V	T	
			15		30		
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja	20%				
OPIS PREDMETA							
Ciljevi predmeta	Cilj ovoga kolegija je razvijati kod studenata niz jezičnih kompetencija (leksičku, gramatičku, sociolingvističku, pragmatičku) koje će im omogućiti aktivno korištenje njemačkoga jezika na području turizma i ugostiteljstva (u okviru A1 - A2 razine Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike).						
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Temeljno znanje njemačkoga jezika na razini A 1.1. Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike.						
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prepoznati uobičajene norme ponašanja i običaje koji vladaju u zemljama njemačkoga govornog područja. 2. Opisati put do nekog odredišta, autohtona jela, gradske znamenitosti, program izleta, vremenske prilike, probleme/situacije u hotelu. 3. Povezati dijelove rečenica i teksta u smislenu cjelinu u pisanom i govorenom izričaju. 4. Nabrojati informacije o jelu i piću, sredstvima javnog prijevoza, načinu plaćanja. 5. Primijeniti novostečena gramatička znanja u dijalozima koji se vode na području turizma i ugostiteljstva. 6. Napisati formalni email/dopis, sastaviti osnovni program putovanja, izleta, razgleda grada. 7. Demonstrirati dijaloge koji se vode između hotelskih/turističkih djelatnika i gostiju vezane uz obrađene teme). 8. Koristiti rječnike i ostale referentne izvore. 						
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Tjedan	Sati	Oblik nastave	Tema			
	1.	1	Predavanja	Wiederholung Haben Sie schon gewählt? Gespräche im Restaurant Einen Tisch zuweisen			
		2	Vježbe	Sagen, wo im Restaurant etwas ist Eine Bestellung aufnehmen Grammatisch-lexikalische Übungen			
	2.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Speisen und Getränke Geschirr und Besteck Speisekarte			
2		Vježbe	Sagen, was man gerne isst und trinkt Die Rechnung bringen Grammatisch-lexikalische Übungen				

	3.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Auf Bitten und Beschwerden reagieren Bei der Arbeit
		2	Vježbe	Hier gibt es viel zu sehen! Freizeitangebote Orte in einer Stadt benennen Grammatisch-lexikalische Übungen
	4.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Den Weg beschreiben Wege am Kursort beschreiben Kulturelle Angebote
		2	Vježbe	Veranstaltungsprogramm Eine Veranstaltung empfehlen Grammatisch-lexikalische Übungen
	5.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Ausflugsprogramm Einen Ausflug empfehlen
		2	Vježbe	Der Weg zur Arbeit beschreiben Ausbildung zum Hotelfachmann Grammatisch-lexikalische Übungen
	6.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Informationen zu öffentlichen Verkehrsmitteln geben; Vekehrsmittel vergleichen
		2	Vježbe	Angebote für Mietwagen, Ein Auto vermieten Grammatisch-lexikalische Übungen
	7.	1	Predavanja	Wiederholung
		2	Vježbe	Kontrollarbeit 1
	8.	1	Predavanja	Und hier sehen Sie Gebäude und Orte in einer Stadt (Lindau am Bodensee) Ein Ausflugsprogramm vorstellen
		2	Vježbe	Einen eigenen Ausflug planen Als Reiseleiter/in das Programm vorstellen Grammatisch-lexikalische Übungen
	9.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Eine Stadtführung in Lindau (Sehenswürdigkeiten) Sehenswürdigkeiten der eigenen Stadt präsentieren
		2	Vježbe	Über das Wetter und Jahreszeiten sprechen Small Talk Grammatisch-lexikalische Übungen
	10.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Warum fällt der Ausflug weg? Etwas begründen
		2	Vježbe	Von einem Problem berichten Grammatisch-lexikalische Übungen
	11.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Hilfe bei Krankheit anbieten Hilfe bei vergessenem Koffer anbieten Vorschläge machen
		2	Vježbe	Auf Wiedersehen Einem Gast die Hotelrechnung geben /

				Zimmerpreise/Zimmerkategorien kommentieren Grammatisch-lexikalische Übungen		
	12.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Hotelrechnung kommentieren Ich hätte gern die Rechnung		
		2	Vježbe	Der Gästefragebogen: Sich bei Problemen entschuldigen und Lösungen bieten Grammatisch-lexikalische Übungen		
	13.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Auf Lob und Kritik reagieren Gespräche schreiben und spielen		
		2	Vježbe	Ein Beschwerdebrief Auf einen Beschwerdebrief antworten Grammatisch-lexikalische Übungen		
	14.	1	Predavanja	kurze Wiederholung Verabschiedung und gute Wünsche Services nach dem Auschecken		
		2	Vježbe	Zukunftsansichten Grammatisch-lexikalische Übungen		
	15.	1	Predavanja	Wiederholung		
		2	Vježbe	Kontrollarbeit 2		
	Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> <i>on line</i> u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava			<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> multimedija <input checked="" type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> demonstracijske vježbe	
	Obveze studenata	<ul style="list-style-type: none"> Nazočnost na seminarima u iznosu od najmanje 70% predviđene satnice (za izvanredne studente obveza je 50% nazočnosti). Samostalna izrada zadataka. 				
	Praćenje rada studenata (<i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i>):	Pohađanje nastave	1.5 ECTS	Istraživanje	Portfelj radova	0.3 ECTS
Eksperimentalni rad			Referat	Demonstracijske vježbe		
Esej			Seminarski rad	Samostalno učenje	0.5 ECTS	
Kolokviji		0.5 ECTS	Usmeni ispit	0.2 ECTS	Konzultacije i završni ispit	
Pismeni ispit			Projekt			
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	KONTINUIRANO VREDNOVANJE					
	Pokazatelji kontinuirane provjere			Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)	
	<i>Nazočnost i aktivnost na nastavi</i>			70 - 100	10	
	<i>Portfelj radova</i>			0-100	30	
	<i>Prvi kolokvij</i>			50-100	25	
	<i>Drugi kolokvij</i>			50-100	25	

	<i>Usmeni ispit</i>	50-100	10
	Studenti koji nisu položili ispit putem kolokvija polažu završni ispit. Isto vrijedi i za popravne ispite.		
	ZAVRŠNA OCJENA		
	Pokazatelji provjere - završni ispit (prvi i drugi ispitni termin)	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Teorijski ispit (pisani i usmeni)</i>	50 - 100	60
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>	0 - 100	40
	Pokazatelji provjere - popravni ispit (treći i četvrti ispitni termin)	Uspješnost A_i (%)	Udjel u ocjeni k_i (%)
	<i>Teorijski ispit (pisani i usmeni)</i>	50 - 100	60
	<i>Prethodne aktivnosti (uključuju sve pokazatelje kontinuirane provjere)</i>	0 - 100	40
	Ocjena (u postotcima) formira se temeljem svih pokazatelja koji opisuju razinu studentskih aktivnosti prema relaciji:		
$Ocjena (\%) = \sum_{i=1}^N k_i A_i$			
k_i - težinski koeficijent za pojedinu aktivnost, A_i - postotni uspjeh postignut za pojedinu aktivnost, N - ukupan broj aktivnosti.			
ODNOS POLUČENOG USPJEHA I PRIPADNE OCJENE			
Postotak	Kriterij	Ocjena	
od 50% do 62,4%	<i>zadovoljava minimalne kriterije</i>	dovoljan (2)	
od 62,5% do 74,9%	<i>prosječan uspjeh s primjetnim nedostacima</i>	dobar (3)	
od 75% do 87,4%	<i>iznadprosječan uspjeh s ponekom greškom</i>	vrlo dobar (4)	
od 87,5% do 100%	<i>izniman uspjeh</i>	izvrstan (5)	
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
	. 1. Schümann, A., Schurig, C., Schaefer, B., Van der Werff, F. (2015) Menschen im Beruf - Tourismus A2, Hueber Verlag GmbH & Co. KG, Munchen.	1	

Dopunska literatura	<p>1. Brill, L., M. / Techmer, M. (2009). Briefe, E-Mails & Co., Ismaning: Max Hueber Verlag</p> <p>2. Cohen, U., Grandi, N. (2001). Herzlich willkommen (Lehr_und Arbeitsbuch), Klett Sprachen GmbH, Stuttgart</p> <p>3. Luscher, R. (2001). Übungsgrammatik Deutsch als Fremdsprache für Anfänger. Ismaning: Max Hueber Verlag</p> <p>4. Reimann, M. (1996) Grundstufen-Grammatik für Deutsch als Fremdsprache. Ismaning: Max Hueber Verlag</p>		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencija pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik). • Ažuriranje detaljnih izvedbenih planova nastave - DIP (nastavnik). • Nadzor izvođenja nastave (zamjenik pročelnika Odjela za nastavu, pročelnici odsjeka). • Kontinuirana provjera kvalitete svih parametara nastavnog procesa u skladu s Akcijskim planovima (pomoćnik pročelnika Odjela za kvalitetu). • Semestralno provođenje studentske ankete sukladno „Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada na sveučilištu u Splitu“ (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete). 		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	DIP-ovi predmeta nalaze se unutar sustava za podršku nastavi (MOODLE) i dostupni su studentima i nastavnicima Odjela. Skraćeni izvedbeni programi - IP (hrvatska i engleska inačica) su u cilju javnosti informiranja izravno dostupni na web stranicama Odjela.		